



Red Hat Enterprise Linux 8

기술 지원에 대한 보고서 생성

sos 유틸리티를 사용하여 RHEL 서버에서 문제 해결 정보 수집

Red Hat Enterprise Linux 8 기술 지원에 대한 보고서 생성

sos 유틸리티를 사용하여 RHEL 서버에서 문제 해결 정보 수집

Enter your first name here. Enter your surname here.

Enter your organisation's name here. Enter your organisational division here.

Enter your email address here.

법적 공지

Copyright © 2022 | You need to change the HOLDER entity in the en-US/Generating_sos_reports_for_technical_support.ent file |.

The text of and illustrations in this document are licensed by Red Hat under a Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported license ("CC-BY-SA"). An explanation of CC-BY-SA is available at

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

. In accordance with CC-BY-SA, if you distribute this document or an adaptation of it, you must provide the URL for the original version.

Red Hat, as the licensor of this document, waives the right to enforce, and agrees not to assert, Section 4d of CC-BY-SA to the fullest extent permitted by applicable law.

Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo, the Red Hat logo, JBoss, OpenShift, Fedora, the Infinity logo, and RHCE are trademarks of Red Hat, Inc., registered in the United States and other countries.

Linux[®] is the registered trademark of Linus Torvalds in the United States and other countries.

Java[®] is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.

XFS[®] is a trademark of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

MySQL[®] is a registered trademark of MySQL AB in the United States, the European Union and other countries.

Node.js[®] is an official trademark of Joyent. Red Hat is not formally related to or endorsed by the official Joyent Node.js open source or commercial project.

The OpenStack[®] Word Mark and OpenStack logo are either registered trademarks/service marks or trademarks/service marks of the OpenStack Foundation, in the United States and other countries and are used with the OpenStack Foundation's permission. We are not affiliated with, endorsed or sponsored by the OpenStack Foundation, or the OpenStack community.

All other trademarks are the property of their respective owners.

초록

이 문서에서는 sos 유틸리티를 사용하여 구성, 진단 및 문제 해결 데이터를 수집하고 해당 파일을 Red Hat 기술 지원에 제공하는 방법을 설명합니다.

차례

보다 포괄적 수용을 위한 오픈 소스 용어 교체	3
RED HAT 문서에 관한 피드백 제공	4
1장. 기술 지원에 대한 SOS 보고서 생성	5
1.1. SOS 유틸리티의 기능	5
1.2. 명령줄에서 SOS 패키지 설치	6
1.3. 명령줄에서 SOS 보고서 생성	7
1.4. 여러 시스템에서 보고서 생성 및 수집	8
1.5. SOS 보고서 정리	11
1.6. GPG 암호 암호화를 사용하여 보고서 생성 및 보안	13
1.7. 키 쌍 기반 GPG 암호화를 사용하여 보고서 생성 및 보안	16
1.8. GPG2 키 생성	19
1.9. 복구 환경에서 SOS 보고서 생성	22
1.10. RED HAT 기술 지원 보고서 제공 방법	26

보다 포괄적 수용을 위한 오픈 소스 용어 교체

Red Hat은 코드, 문서, 웹 속성에서 문제가 있는 용어를 교체하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 먼저 마스터(master), 슬레이브(slave), 블랙리스트(blacklist), 화이트리스트(whitelist) 등 네 가지 용어를 교체하고 있습니다. 이러한 변경 작업은 작업 범위가 크므로 향후 여러 릴리스에 걸쳐 점차 구현할 예정입니다. 자세한 내용은 [CTO Chris Wright의 메시지](#)를 참조하십시오.

RED HAT 문서에 관한 피드백 제공

문서에 대한 피드백에 감사드립니다. 어떻게 개선할 수 있는지 알려주십시오.

특정 문구에 대한 의견 제출

1. **Multi-page HTML** 형식으로 설명서를 보고 페이지가 완전히 로드된 후 오른쪽 상단 모서리에 **피드백** 버튼이 표시되는지 확인합니다.
2. 커서를 사용하여 주석 처리할 텍스트 부분을 강조 표시합니다.
3. 강조 표시된 텍스트 옆에 표시되는 **피드백 추가** 버튼을 클릭합니다.
4. 의견을 추가하고 **제출** 을 클릭합니다.

Bugzilla를 통해 피드백 제출(등록 필요)

1. [Bugzilla](#) 웹 사이트에 로그인합니다.
2. **버전** 메뉴에서 올바른 버전을 선택합니다.
3. **Summary** (요약) 필드에 설명 제목을 입력합니다.
4. **Description** (설명) 필드에 개선을 위한 제안을 입력합니다. 문서의 관련 부분에 대한 링크를 포함합니다.
5. **버그 제출**을 클릭합니다.

1장. 기술 지원에 대한 sos 보고서 생성

1.1. sos 유틸리티의 기능

따라서 RHEL 시스템에 대한 서비스 요청을 분석할 때 Red Hat 기술 지원 엔지니어의 일반적인 시작점입니다. **sos** 유틸리티(**sosreport**라고도 함)는 Red Hat 지원 엔지니어가 지원 사례에서 보고된 문제 조사 전체에서 참조할 수 있는 진단 정보를 수집하는 표준화된 방법을 제공합니다. **sos** 유틸리티를 사용하면 데이터 출력을 반복적으로 요청하지 않도록 하는 데 도움이 됩니다.

sos 유틸리티를 사용하면 하나 이상의 시스템에서 다양한 디버깅 정보를 수집하고, 중요한 데이터를 선택적으로 정리하여 Red Hat에 보고서 형태로 업로드할 수 있습니다. 구체적으로 세 가지 구성 요소는 다음과 같습니다.

- **SOS** 보고서는 한 시스템에서 디버깅 정보를 수집합니다.



참고

이 프로그램의 이름은 원래 **sosreport** 이었습니다. **sosreport** 를 실행하는 것은 동일한 인수를 사용하여 **sos report** 로 작동합니다.

- **SOS** 수집은 지정된 노드 집합에서 개별 보고서를 실행하고 수집할 수 있습니다.
- **SOS clean obfuscates potentially sensitive information such as user names, host names, IP or MAC address, or other user-specified data.**

보고서에 수집된 정보에는 구성 세부 정보, 시스템 정보, **RHEL** 시스템의 진단 정보(예:)가 포함되어 있습니다.

- 실행 중인 커널 버전입니다.
- 로드된 커널 모듈.
- 시스템 및 서비스 구성 파일.
- 진단 명령 출력.

- 설치된 패키지 목록입니다.

sos 유틸리티는 수집한 데이터를 **sosreport- <host_name> - <support_case_number> - <YYYY-MM-DD> <unique_random_characters> .tar.xz**에 씁니다.

유틸리티는 아카이브와 해당 **MD5** 체크섬을 **/var/tmp/** 디렉터리에 저장합니다.

```
[root@server1 ~]# ll /var/tmp/sosreport*
total 18704
-rw-----. 1 root root 19136596 Jan 25 07:42 sosreport-server1-12345678-2022-01-25-
tgictvu.tar.xz
-rw-r--r--. 1 root root      33 Jan 25 07:42 sosreport-server1-12345678-2022-01-25-
tgictvu.tar.xz.md5
```

추가 리소스

- **sosreport(1)** 매뉴얼 페이지

1.2. 명령줄에서 **SOS** 패키지 설치

sos 유틸리티를 사용하려면 **sos** 패키지를 설치합니다.

사전 요구 사항

- 루트 권한이 필요합니다.

절차

- **sos** 패키지를 설치합니다.

```
[root@server ~]# yum install sos
```

검증 단계

- **rpm** 유틸리티를 사용하여 **sos** 패키지가 설치되었는지 확인합니다.

```
[root@server ~]# rpm -q sos
sos-4.2-15.el8.noarch
```

1.3. 명령줄에서 SOS 보고서 생성

sos report 명령을 사용하여 RHEL 서버에서 **sos** 보고서를 수집합니다.

사전 요구 사항

- **sos** 패키지가 설치되어 있습니다.
- 루트 권한이 필요합니다.

절차

1.

sos report 명령을 실행하고 화면의 지시를 따릅니다. **-upload** 옵션을 추가하여 **sos** 보고서를 생성한 후 즉시 Red Hat에 전송할 수 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report
[sudo] password for user:
```

```
sos report (version 4.2)
```

```
This command will collect diagnostic and configuration information from
this Red Hat Enterprise Linux system and installed applications.
```

```
An archive containing the collected information will be generated in
/var/tmp/sos.qkn_b7by and may be provided to a Red Hat support
representative.
```

```
...
```

```
Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.
```

2.

(선택 사항) Red Hat에서 기술 지원 케이스를 이미 연 경우 케이스 번호를 입력하여 **sos report file name**에 삽입할 수 있으며, **--upload** 옵션을 지정한 경우 해당 케이스에 업로드됩니다. 케이스 번호가 없는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 케이스 번호를 입력하는 것은 선택 사항이며 **sos** 유틸리티의 작동에는 영향을 미치지 않습니다.

```
Please enter the case id that you are generating this report for []: <8-
digit_case_number>
```

3.

콘솔 출력 끝에 표시된 **sos** 보고서 파일 이름을 기록해 두십시오.

```
...
Finished running plugins
Creating compressed archive...

Your sos report has been generated and saved in:
/var/tmp/sosreport-server1-12345678-2022-04-17-qmtmqng.tar.xz

Size 16.51MiB
Owner root
md5 bba955bbd9a434954e18da0c6778ba9a

Please send this file to your support representative.
```

참고

- **batch** 옵션을 사용하여 대화형 입력을 요청하지 않고 **sos** 보고서를 생성할 수 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --batch --case-id <8-digit_case_number>
```

- 또한 **--clean** 옵션을 사용하여 방금 수집한 보고서를 난독화할 수도 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --clean
```

검증 단계

- **sos** 유틸리티가 명령 출력의 설명과 일치하는 **/var/tmp/**에 아카이브를 만들었는지 확인합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ls -l /var/tmp/sosreport*
[sudo] password for user:
-rw-----. 1 root root 17310544 Sep 17 19:11 /var/tmp/sosreport-server1-12345678-2022-04-17-qmtmqng.tar.xz
```

추가 리소스

- [Red Hat 기술 지원에 대한 보고서를 제공하는 방법.](#)

1.4. 여러 시스템에서 보고서 생성 및 수집

sos 유틸리티를 사용하여 여러 시스템에서 **sos report** 명령을 트리거할 수 있습니다. 보고서가 종료될 때까지 기다렸다가 생성된 모든 보고서를 수집합니다.

사전 요구 사항

- 실행할 *클러스터* 유형 또는 노드 목록을 알고 있습니다.
- 모든 시스템에 **sos** 패키지를 설치했습니다.
- 모든 시스템에 **root** 계정에 대한 **ssh** 키가 있거나 **--password** 옵션을 통해 **root** 암호를 제공할 수 있습니다.

절차

- **sos collect** 명령을 실행하고 화면의 지시를 따릅니다.



참고

기본적으로 **s collect** 는 보고서를 수집할 노드 를 자동으로 식별하기 위해 실행되는 *클러스터* 유형을 식별하려고 합니다.

- a. **--cluster** 또는 **--nodes** 옵션을 사용하여 *클러스터* 또는 노드 유형을 수동으로 설정할 수 있습니다.
- b. **--master** 옵션을 사용하여 원격 노드에서 **sos** 유틸리티를 가리킬 수도 있습니다. *클러스터* 유형과 노드 목록을 확인할 수도 있습니다. 따라서 보고서를 수집하려면 *클러스터* 노드 중 하나에 로그인할 필요가 없습니다. 워크스테이션에서 이 작업을 수행할 수 있습니다.
- c. **--upload** 옵션을 추가하여 **sos** 보고서를 생성한 직후 **Red Hat**으로 전송할 수 있습니다.
- d. 유효한 **sos report** 옵션은 추가로 제공될 수 있으며 **--batch** 및 **--clean** 옵션과 같은 모든 **sos** 보고서 실행으로 전달됩니다.

```
[root@primary-rhel8 ~]# sos collect --nodes=sos-node1,sos-node2 -o process,apache
--log-size=50
```

sos-collector (version 4.2)

This utility is used to collect sosreports from multiple nodes simultaneously. It uses OpenSSH's ControlPersist feature to connect to nodes and run commands remotely. If your system installation of OpenSSH is older than 5.6, please upgrade.

An archive of sosreport tarballs collected from the nodes will be generated in /var/tmp/sos.o4l55n1s and may be provided to an appropriate support representative.

The generated archive may contain data considered sensitive and its content should be reviewed by the originating organization before being passed to any third party.

No configuration changes will be made to the system running this utility or remote systems that it connects to.

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit

Please enter the case id you are collecting reports for: <8-digit_case_number>

sos-collector ASSUMES that SSH keys are installed on all nodes unless the --password option is provided.

The following is a list of nodes to collect from:

*primary-rhel8
sos-node1
sos-node2*

Press ENTER to continue with these nodes, or press CTRL-C to quit

Connecting to nodes...

Beginning collection of sosreports from 3 nodes, collecting a maximum of 4 concurrently

*primary-rhel8 : Generating sosreport...
sos-node1 : Generating sosreport...
sos-node2 : Generating sosreport...
primary-rhel8 : Retrieving sosreport...
sos-node1 : Retrieving sosreport...
primary-rhel8 : Successfully collected sosreport
sos-node1 : Successfully collected sosreport
sos-node2 : Retrieving sosreport...
sos-node2 : Successfully collected sosreport*

*The following archive has been created. Please provide it to your support team.
/var/tmp/sos-collector-2022-04-15-pafsr.tar.xz*

[root@primary-rhel8 ~]#

sos collect 명령이 명령 출력의 설명과 일치하는 **/var/tmp/** 디렉터리에 아카이브를 생성했는지 확인합니다.

```
[root@primary-rhel8 ~]# ls -l /var/tmp/sos-collector*
-rw-----. 1 root root 160492 May 15 13:35 /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr.tar.xz
```

추가 리소스

- **--batch** 및 **--clean** 옵션을 사용하는 예제는 [명령줄에서 sos 보고서 생성을 참조하십시오.](#)

1.5. SOS 보고서 정리

sos 유틸리티는 사용자 이름, 호스트 이름, IP 또는 MAC 주소 또는 기타 사용자 지정 키워드와 같이 잠재적으로 민감한 데이터를 난독화하는 루틴을 제공합니다. 원본 **sos** 보고서 또는 **sos** 수집은 변경되지 않으며 새로운 ***-obfuscated.tar.xz** 파일이 생성되고 타사와 공유할 수 있습니다.



참고

sos 보고서에 더 깔끔한 기능을 추가하거나 **--clean** 옵션을 사용하여 명령을 수집할 수 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --clean
```

사전 요구 사항

- **sos** 보고서 또는 **sos** 가 **tarball**을 수집 했습니다.
- (선택 사항) 사용자 이름, 호스트 이름 및 난독화하려는 기타 데이터 이외의 특정 키워드 목록이 있습니다.

절차

- **sos** 보고서에서 **sos clean** 명령을 실행하여 **tarball**을 수집하고 화면의 지침을 따르십시오.
 - a. **keywords** 옵션을 추가하여 지정된 키워드 목록을 추가로 정리할 수 있습니다.

b.

--usernames 옵션을 추가하여 더 민감한 사용자 이름을 난독화할 수 있습니다.

UID가 1000 이상인 사용자에게 대해 lastlog 파일을 통해 보고된 사용자에게 대해 자동 사용자 이름 정리가 자동으로 실행됩니다. 이 옵션은 실제 로그인으로 나타나지 않지만 특정 로그 파일에서 발생할 수 있는 LDAP 사용자에게 사용됩니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos clean /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr.tar.xz
[sudo] password for user:
```

sos clean (version 4.2)

This command will attempt to obfuscate information that is generally considered to be potentially sensitive. Such information includes IP addresses, MAC addresses, domain names, and any user-provided keywords.

Note that this utility provides a best-effort approach to data obfuscation, but it does not guarantee that such obfuscation provides complete coverage of all such data in the archive, or that any obfuscation is provided to data that does not fit the description above.

Users should review any resulting data and/or archives generated or processed by this utility for remaining sensitive content before being passed to a third party.

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

Found 4 total reports to obfuscate, processing up to 4 concurrently

```
sosreport-primary-rhel8-2022-05-15-nchbdmd : Extracting...
sosreport-sos-node1-2022-05-15-wmlomgu : Extracting...
sosreport-sos-node2-2022-05-15-obsudzc : Extracting...
sos-collector-2022-05-15-pafsr : Beginning obfuscation...
sosreport-sos-node1-2022-05-15-wmlomgu : Beginning obfuscation...
sos-collector-2022-05-15-pafsr : Obfuscation completed
sosreport-primary-rhel8-2022-05-15-nchbdmd : Beginning obfuscation...
sosreport-sos-node2-2022-05-15-obsudzc : Beginning obfuscation...
sosreport-primary-rhel8-2022-05-15-nchbdmd : Re-compressing...
sosreport-sos-node2-2022-05-15-obsudzc : Re-compressing...
sosreport-sos-node1-2022-05-15-wmlomgu : Re-compressing...
sosreport-primary-rhel8-2022-05-15-nchbdmd : Obfuscation completed
sosreport-sos-node2-2022-05-15-obsudzc : Obfuscation completed
sosreport-sos-node1-2022-05-15-wmlomgu : Obfuscation completed
```

Successfully obfuscated 4 report(s)

A mapping of obfuscated elements is available at
/var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-private_map

The obfuscated archive is available at
/var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-obfuscated.tar.xz

Size 157.10KiB
Owner root

Please send the obfuscated archive to your support representative and keep the mapping file private

검증 단계

-

sos clean 명령이 명령 출력의 설명과 일치하는 **/var/tmp/** 디렉터리의 난독 처리된 아카이브와 난독 처리 매핑을 생성했는지 확인합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ls -l /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-private_map
/var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-obfuscated.tar.xz
[sudo] password for user:
```

```
-rw-----. 1 root root 160868 May 15 16:10 /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-obfuscated.tar.xz
-rw-----. 1 root root 96622 May 15 16:10 /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-private_map
```

-

***private_map** 파일에서 난독 처리 매핑을 확인합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo cat /var/tmp/sos-collector-2022-05-15-pafsr-private_map
[sudo] password for user:
```

```
{
  "hostname_map": {
    "pmoravec-rhel8": "host0"
  },
  "ip_map": {
    "10.44.128.0/22": "100.0.0.0/22",
    ..
  "username_map": {
    "foobaruser": "obfuscateduser0",
    "jsmith": "obfuscateduser1",
    "johndoe": "obfuscateduser2"
  }
}
```

중요

Red Hat 지원은 원래의 처리되지 않은 아카이브와 ***private_map** 파일을 로컬로 로컬로 유지합니다. Red Hat 지원은 원래 값으로 변환해야 하는 난독 처리된 용어를 참조할 수 있습니다.

1.6. GPG 암호 암호화를 사용하여 보고서 생성 및 보안

이 절차에서는 **sos** 보고서를 생성하고 암호를 기반으로 대칭 **GPG2** 암호화를 사용하여 보안을 설정하는 방법을 설명합니다. 예를 들어 공용 네트워크를 통해 타사로 전송해야 하는 경우, 예를 들어 암호로 보

고서를 사용하여 보고서를 보호할 수 있습니다. *You might want to secure the contents of an sos report with a password if, for example, you need to transfer it over a public network to a third party.*

참고

암호화된 **sos** 보고서를 만들 때 임시 디스크 공간을 두 배로 사용하므로 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.

1. **sos** 유틸리티는 암호화되지 않은 **sos** 보고서를 생성합니다.
2. 유틸리티는 보고서를 새 파일로 암호화합니다.
3. 그런 다음 유틸리티는 암호화되지 않은 아카이브를 제거합니다.

사전 요구 사항

- **sos** 패키지가 설치되어 있습니다.
- 루트 권한이 필요합니다.

절차

1. **sos report** 명령을 실행하고 **--encrypt-pass** 옵션을 사용하여 암호를 지정합니다. **-upload** 옵션을 추가하여 **sos** 보고서를 생성한 후 즉시 **Red Hat**에 전송할 수 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --encrypt-pass my-passphrase
[sudo] password for user:
```

sosreport (version 4.2)

This command will collect diagnostic and configuration information from this Red Hat Enterprise Linux system and installed applications.

An archive containing the collected information will be generated in /var/tmp/sos.6lck0myd and may be provided to a Red Hat support representative.

...

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

2.

(선택 사항) Red Hat에서 기술 지원 케이스를 이미 연 경우 케이스 번호를 입력하여 **sos report file name**에 삽입할 수 있으며, **--upload** 옵션을 지정한 경우 해당 케이스에 업로드됩니다. 케이스 번호가 없는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 케이스 번호를 입력하는 것은 선택 사항이며 **sos** 유틸리티의 작동에는 영향을 미치지 않습니다.

Please enter the case id that you are generating this report for []: <8-digit_case_number>

3.

콘솔 출력 끝에 표시된 **sos** 보고서 파일 이름을 기록해 두십시오.

**Finished running plugins
Creating compressed archive...**

**Your sosreport has been generated and saved in:
/var/tmp/secured-sosreport-server1-12345678-2022-01-24-ueqijfm.tar.xz.gpg**

**Size 17.53MiB
Owner root
md5 32e2bdb23a9ce3d35d59e1fc4c91fe54**

Please send this file to your support representative.

검증 단계

1.

sos 유틸리티가 다음 요구 사항을 충족하는 아카이브가 생성되었는지 확인합니다.

- 파일 이름은 보안 으로 시작됩니다.
- 파일 이름은 .gpg 확장자로 끝납니다.
- /var/tmp/ 디렉토리에 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ls -l /var/tmp/sosreport*
[sudo] password for user:
-rw-----. 1 root root 18381537 Jan 24 17:55 /var/tmp/secured-sosreport-server1-12345678-2022-01-24-ueqijfm.tar.xz.gpg
```

2.

암호화에 사용한 것과 동일한 암호로 아카이브의 암호를 해독할 수 있는지 확인합니다.

a.

gpg 명령을 사용하여 아카이브의 암호를 해독합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo gpg --output decrypted-sosreport.tar.gz --decrypt
/var/tmp/secured-sosreport-server1-12345678-2022-01-24-ueqijfm.tar.xz.gpg
```

b.

메시지가 표시되면 아카이브를 암호화하는 데 사용한 암호를 입력합니다.

Enter passphrase

Passphrase: <passphrase>

<OK>

<Cancel>

c.

gpg 유틸리티에서 **.tar.gz** 파일 확장자와 함께 암호화되지 않은 아카이브가 생성되었는지 확인합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ls -l decrypted-sosreport.tar.gz
[sudo] password for user:
-rw-r--r--. 1 root root 18381537 Jan 24 17:59 decrypted-sosreport.tar.gz
```

추가 리소스

•

[Red Hat 기술 지원에 대한 보고서를 제공하는 방법.](#)

1.7. 키 쌍 기반 GPG 암호화를 사용하여 보고서 생성 및 보안

이 절차에서는 **GPG** 키링의 키 쌍을 기반으로 **GPG2** 암호화를 사용하여 **sos** 보고서를 생성하고 보호하는 방법을 설명합니다. 예를 들어 서버에 저장된 **sos** 보고서를 보호하는 경우 이러한 유형의 암호화를 사용하여 **sos** 보고서의 내용을 보호할 수 있습니다.

참고

암호화된 **sos** 보고서를 만들 때 임시 디스크 공간을 두 배로 사용하므로 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.

1. **sos** 유틸리티는 암호화되지 않은 **sos** 보고서를 생성합니다.
2. 유틸리티는 보고서를 새 파일로 암호화합니다.
3. 그런 다음 유틸리티는 암호화되지 않은 아카이브를 제거합니다.

사전 요구 사항

- **sos** 패키지가 설치되어 있습니다.
- 루트 권한이 필요합니다.
- GPG2 키를 생성했습니다.

절차

1. **sos report** 명령을 실행하고 **--encrypt-key** 옵션을 사용하여 GPG 인증 키를 소유하는 사용자 이름을 지정합니다. **-upload** 옵션을 추가하여 **sos** 보고서를 생성한 후 즉시 Red Hat에 전송할 수 있습니다.

참고

sos report 명령을 실행하는 사용자는 **sos** 보고서를 암호화 및 암호 해독하는 데 사용되는 GPG 인증 키를 소유하는 사용자와 같아야 합니다. 사용자가 **sudo** 를 사용하여 **sos report** 명령을 실행하는 경우 **sudo** 를 사용하여 인증 키를 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 사용자에게 해당 계정에 대한 직접 셸 액세스 권한이 있어야 합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --encrypt-key root
[sudo] password for user:
```

```
sosreport (version 4.2)
```

This command will collect diagnostic and configuration information from this Red Hat Enterprise Linux system and installed applications.

An archive containing the collected information will be generated in /var/tmp/sos.6ucjclgf and may be provided to a Red Hat support representative.

...

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

2.

(선택 사항) Red Hat에서 기술 지원 케이스를 이미 연 경우 케이스 번호를 입력하여 **sos report file name**에 삽입할 수 있으며, **--upload** 옵션을 지정한 경우 해당 케이스에 업로드됩니다. 케이스 번호가 없는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 케이스 번호를 입력하는 것은 선택 사항이며 **sos** 유틸리티의 작동에는 영향을 미치지 않습니다.

Please enter the case id that you are generating this report for []: <8-digit_case_number>

3.

콘솔 출력 끝에 표시된 **sos** 보고서 파일 이름을 기록해 두십시오.

...

*Finished running plugins
Creating compressed archive...*

*Your sosreport has been generated and saved in:
/var/tmp/secured-sosreport-server1-23456789-2022-02-27-zhdqhdi.tar.xz.gpg*

*Size 15.44MiB
Owner root
md5 ac62697e33f3271dbda92290583d1242*

Please send this file to your support representative.

검증 단계

1.

sos 유틸리티가 다음 요구 사항을 충족하는 아카이브가 생성되었는지 확인합니다.

- 파일 이름은 보안 으로 시작됩니다.
- 파일 이름은 .gpg 확장자로 끝납니다.

- `/var/tmp/` 디렉토리에 있습니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ls -l /var/tmp/sosreport*
[sudo] password for user:
-rw-----. 1 root root 16190013 Jan 24 17:55 /var/tmp/secured-sosreport-server1-
23456789-2022-01-27-zhdqhdh.tar.xz.gpg
```

2.

암호화에 사용한 것과 동일한 키로 아카이브의 암호를 해독할 수 있는지 확인합니다.

a.

gpg 명령을 사용하여 아카이브의 암호를 해독합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo gpg --output decrypted-sosreport.tar.gz --decrypt
/var/tmp/secured-sosreport-server1-23456789-2022-01-27-zhdqhdh.tar.xz.gpg
```

b.

메시지가 표시되면 **GPG** 키를 생성할 때 사용한 암호를 입력합니다.

```
Please enter the passphrase to unlock the OpenPGP secret key:
"GPG User (first key) <root@example.com>"
2048-bit RSA key, ID BF28FFA302EF4557,
created 2020-01-13.

Passphrase: <passphrase>

<OK> <Cancel>
```

c.

gpg 유틸리티에서 **.tar.gz** 파일 확장자와 함께 암호화되지 않은 아카이브가 생성되었는지 확인합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo ll decrypted-sosreport.tar.gz
[sudo] password for user:
-rw-r--r--. 1 root root 16190013 Jan 27 17:47 decrypted-sosreport.tar.gz
```

추가 리소스

- [Red Hat 기술 지원에 대한 보고서를 제공하는 방법.](#)

1.8. GPG2 키 생성

다음 절차에서는 암호화 유틸리티에서 사용할 **GPG2** 키를 생성하는 방법을 설명합니다.

사전 요구 사항

- 루트 권한이 필요합니다.

절차

1. **pinentry** 유틸리티를 설치하고 구성합니다.

```
[root@server ~]# yum install pinentry
[root@server ~]# mkdir ~/.gnupg -m 700
[root@server ~]# echo "pinentry-program /usr/bin/pinentry-curses" >> ~/.gnupg/gpg-agent.conf
```

2. 선호하는 세부 정보를 사용하여 **GPG** 키 쌍을 생성하는 데 사용되는 키 입력 파일을 만듭니다.
예:

```
[root@server ~]# cat >key-input <<EOF
%echo Generating a standard key
Key-Type: RSA
Key-Length: 2048
Name-Real: GPG User
Name-Comment: first key
Name-Email: root@example.com
Expire-Date: 0
%commit
%echo Finished creating standard key
EOF
```

3. (선택 사항) 기본적으로 **GPG2**는 인증 키를 **~/.gnupg** 파일에 저장합니다. 사용자 지정 인증 키 위치를 사용하려면 **GNUPGHOME** 환경 변수를 **root**에서만 액세스할 수 있는 디렉터리로 설정합니다.

```
[root@server ~]# export GNUPGHOME=/root/backup
[root@server ~]# mkdir -p $GNUPGHOME -m 700
```

4. 키 입력 파일의 콘텐츠를 기반으로 새 **GPG2** 키를 생성합니다.

```
[root@server ~]# gpg2 --batch --gen-key key-input
```

5.

GPG2 키를 보호하려면 암호를 입력합니다. 이 암호를 사용하여 암호 해독을 위해 개인 키에 액세스합니다.

```

Please enter the passphrase to
protect your new key

Passphrase: <passphrase>

<OK>                <Cancel>
  
```

6.

다시 입력하여 올바른 암호를 확인합니다.

```

Please re-enter this passphrase

Passphrase: <passphrase>

<OK>                <Cancel>
  
```

7.

새 GPG2 키가 생성되었는지 확인합니다.

```

gpg: keybox '/root/backup/pubring.kbx' created
gpg: Generating a standard key
gpg: /root/backup/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key BF28FFA302EF4557 marked as ultimately trusted
gpg: directory '/root/backup/openpgp-revocs.d' created
gpg: revocation certificate stored as '/root/backup/openpgp-
revocs.d/8F6FCF10C80359D5A05AED67BF28FFA302EF4557.rev'
gpg: Finished creating standard key
  
```

검증 단계

•

서버의 GPG 키를 나열합니다.

```

[root@server ~]# gpg2 --list-secret-keys
gpg: checking the trustdb
gpg: marginals needed: 3 completes needed: 1 trust model: pgp
gpg: depth: 0 valid: 1 signed: 0 trust: 0-, 0q, 0n, 0m, 0f, 1u
/root/backup/pubring.kbx
-----
sec  rsa2048 2020-01-13 [SCEA]
     8F6FCF10C80359D5A05AED67BF28FFA302EF4557
uid      [ultimate] GPG User (first key) <root@example.com>
  
```

추가 리소스

- [GNU 개인 정보 보호 보호](#)

1.9. 복구 환경에서 SOS 보고서 생성

RHEL(Red Hat Enterprise Linux) 호스트가 제대로 부팅되지 않으면 호스트를 복구 환경으로 부팅하여 **sos** 보고서를 수집할 수 있습니다.

복구 환경을 사용하여 대상 시스템을 **/mnt/sysimage** 아래에 마운트하고 콘텐츠에 액세스한 후 **sos report** 명령을 실행할 수 있습니다.

사전 요구 사항

- 호스트가 베어 메탈 서버인 경우 시스템에 대한 물리적 액세스 권한이 필요합니다.
- 호스트가 가상 시스템인 경우 하이퍼바이저에서 가상 시스템의 설정에 액세스해야 합니다.
- **RHEL** 설치 소스(예: ISO 이미지 파일, 설치 DVD, netboot CD 또는 **RHEL** 설치 트리를 제공하는 **PXE(Preboot Execution Environment)** 구성).

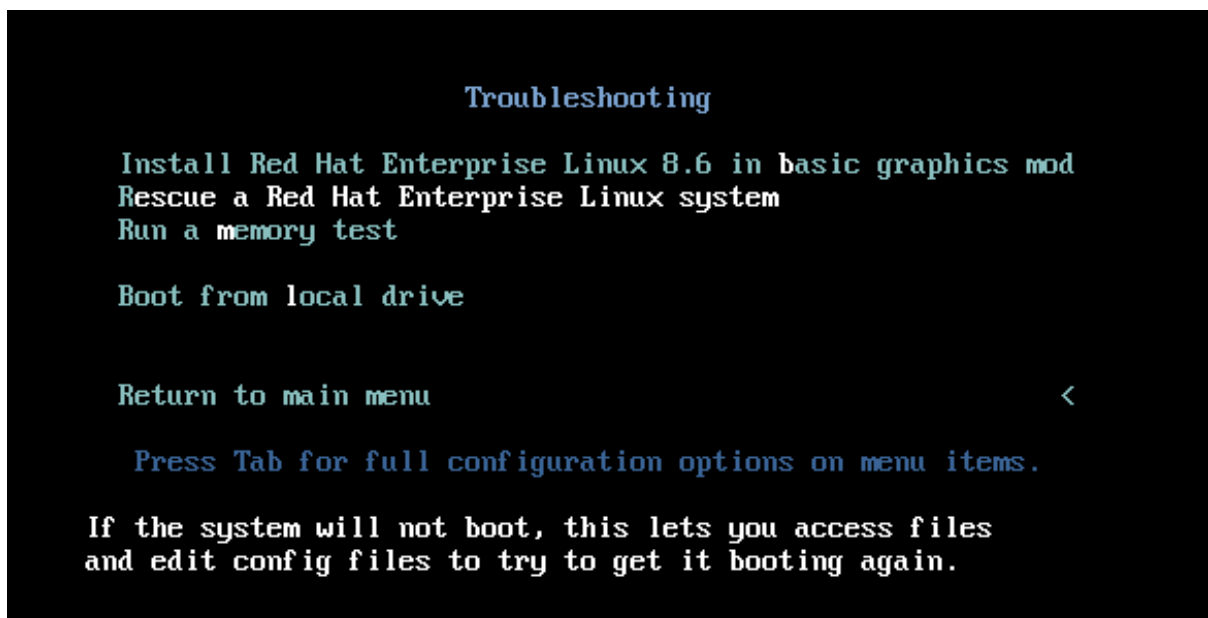
절차

1. 설치 소스에서 호스트를 부팅합니다.
2. 설치 미디어의 부팅 메뉴에서 문제 해결 옵션을 선택합니다.



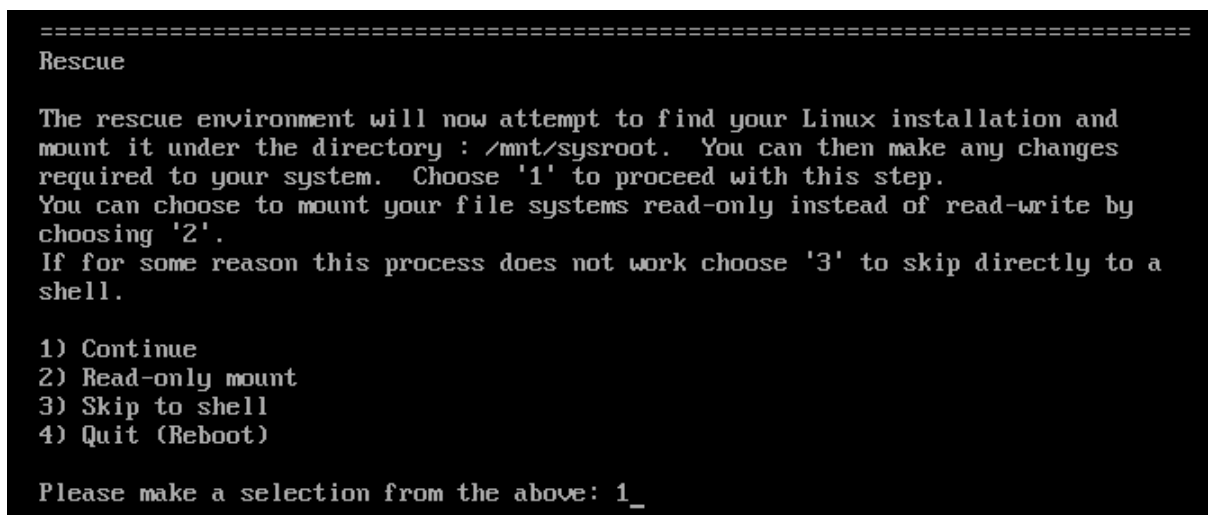
3.

문제 해결 메뉴에서 **Rescue a Red Hat Enterprise Linux** 시스템 옵션을 선택합니다.



4.

Rescue 메뉴에서 **1** 을 선택하고 **Enter** 키를 눌러 **/mnt/sysimage** 디렉터리의 시스템을 계속 마운트하고 마운트합니다.



5.

메시지가 표시되면 **Enter** 키를 눌러 셸을 가져옵니다.

```
=====
Rescue Shell

Your system has been mounted under /mnt/sysroot.

If you would like to make the root of your system the root of the active system,
run the command:

    chroot /mnt/sysroot

When finished, please exit from the shell and your system will reboot.
Please press ENTER to get a shell:
sh-4.4#
```

6.

chroot 명령을 사용하여 복구 세션의 명확한 루트 디렉터리를 **/mnt/sysimage** 디렉터리로 변경합니다.

```
=====
Rescue Shell

Your system has been mounted under /mnt/sysimage.

If you would like to make the root of your system the root of the active system,
run the command:

    chroot /mnt/sysimage

When finished, please exit from the shell and your system will reboot.
Please press ENTER to get a shell:
sh-4.4# chroot /mnt/sysimage
bash-4.4#
[anaconda1:main* 2:shell 3:log 4:storage-log 5:program-log Switch tab: Alt+Tab | Help: F1]
```

7.

sos report 명령을 실행하고 화면의 지시를 따릅니다. **-upload** 옵션을 추가하여 **sos** 보고서를 생성한 후 즉시 **Red Hat**에 전송할 수 있습니다.

```

bash-4.4# sos report

sosreport (version 4.2)

This command will collect diagnostic and configuration information from
this Red Hat Enterprise Linux system and installed applications.

An archive containing the collected information will be generated in
/var/tmp/sos.ej5v42an and may be provided to a Red Hat support
representative.

Any information provided to Red Hat will be treated in accordance with
the published support policies at:

    Distribution Website : https://www.redhat.com/
    Commercial Support   : https://www.access.redhat.com/

The generated archive may contain data considered sensitive and its
content should be reviewed by the originating organization before being
passed to any third party.

No changes will be made to system configuration.

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

[anaconda11:main* 2:shell 3:log 4:storage-log 5:program-log-
```

8.

(선택 사항) Red Hat과 기술 지원 케이스를 이미 열고 **sos** 보고서 파일 이름에 포함할 케이스 번호를 입력하면 **--upload** 옵션을 지정하고 호스트가 인터넷에 연결되어 있는 경우 해당 케이스에 업로드됩니다. 케이스 번호가 없는 경우 이 필드를 비워 둡니다. 케이스 번호를 입력하는 것은 선택 사항이며 **sos** 유틸리티의 작동에는 영향을 미치지 않습니다.

```

Press ENTER to continue, or CTRL-C to quit.

Please enter the case id that you are generating this report for []: 12345678_

[anaconda11:main* 2:shell 3:log 4:storage-log 5:program-log  Switch tab: Alt+Tab | Help: F1
```

9.

콘솔 출력 끝에 표시되는 **sos** 보고서 파일 이름을 기록해 두십시오.

```

Finishing plugins                                [Running: yum]
Finished running plugins
Creating compressed archive...

Your sosreport has been generated and saved in:
    /var/tmp/sosreport-localhost-2022-05-24-wnzsrbz.tar.xz

Size      14.78MiB
Owner     root
sha256    f177bfeacb2778a67aa629cc05895d4a2e9769d6b79b73ec9418f72eb6573060

Please send this file to your support representative.

bash-4.4#
[anaconda11:main* 2:shell 3:log 4:storage-log 5:program-log-
```

10.

호스트에 인터넷 연결이 없는 경우 **scp** 와 같은 파일 전송 유틸리티를 사용하여 **sos** 보고서를 네트워크의 다른 호스트에 전송한 다음 **Red Hat** 기술 지원 케이스에 업로드합니다.

검증 단계

-

sos 유틸리티가 **/var/tmp/** 디렉터리에 아카이브를 만들었는지 확인합니다.

```
bash-5.1# ls -l /var/tmp/sosreport*
-rw-r--r-- 1 root root 11277136 May 23 09:32 /var/tmp/sosreport-example-hostname-2022-05-23-meumsq.tar.xz
-rw-r--r-- 1 root root 65 May 23 09:32 /var/tmp/sosreport-example-hostname-2022-05-23-meumsq.tar.xz.sha256
-rw-r--r-- 1 root root 10781188 May 24 12:54 /var/tmp/sosreport-localhost-2022-05-24-vygzio.tar.xz
-rw-r--r-- 1 root root 65 May 24 12:54 /var/tmp/sosreport-localhost-2022-05-24-vygzio.tar.xz.sha256
bash-5.1#
```

추가 리소스

-

RHEL 설치 **DVD ISO**를 다운로드하려면 **Red Hat** 고객 포털의 다운로드 섹션을 참조하십시오. [제품 다운로드](#)를 참조하십시오.

-

[Red Hat 기술 지원에 대한 보고서를 제공하는 방법](#).

1.10. RED HAT 기술 지원 보고서 제공 방법

다음과 같은 방법을 사용하여 **Red Hat** 기술 지원에 **sos** 보고서를 업로드할 수 있습니다.

sos report 명령으로 업로드

-upload 옵션을 사용하여 **sos** 보고서를 생성한 후 즉시 **Red Hat**에 전송할 수 있습니다.

-

메시지가 표시되면 케이스 번호를 제공하거나 **--case-id** 또는 **--ticket-number** 옵션을 사용하는 경우 **sos** 유틸리티는 **Red Hat** 고객 포털 계정으로 인증한 후 해당 케이스에 **sos** 보고서를 업로드합니다.

-

케이스 번호를 제공하지 않거나 인증되지 않은 경우 유틸리티에서 **sos** 보고서를 **Red Hat** 공용 **FTP** 사이트에 업로드합니다. **Red Hat** 기술 지원 엔지니어에게 액세스할 수 있도록 **sos** 보고서 아카이브 이름을 **Red Hat** 기술 지원 엔지니어에게 제공합니다.

```
[user@server1 ~]$ sudo sos report --upload
[sudo] password for user:
```

sosreport (version 4.2)

This command will collect diagnostic and configuration information from

this Red Hat Enterprise Linux system and installed applications.

...

Please enter the case id that you are generating this report for []: <8-digit_case_number>

Enter your Red Hat Customer Portal username (empty to use public dropbox):

<Red_Hat_Customer_Portal_ID>

Please provide the upload password for <user@domain.com>:

...

Attempting upload to Red Hat Customer Portal

Uploaded archive successfully

Red Hat 고객 포털을 통해 파일 업로드

Red Hat 사용자 계정을 사용하면 Red Hat 고객 포털 웹 사이트의 지원 케이스 섹션에 로그인하여 sos 보고서를 기술 지원 케이스에 업로드할 수 있습니다.

로그인하려면 [지원 케이스](#)를 방문하십시오.

Red Hat 지원 도구를 사용하여 파일 업로드

Red Hat 지원 도구를 사용하면 명령줄에서 Red Hat 기술 지원 케이스로 직접 파일을 업로드할 수 있습니다. 케이스 번호가 필요합니다.

```
[user@server1 ~]$ redhat-support-tool addattachment -c <8-digit_case_number>
</var/tmp/sosreport_filename>
```

추가 리소스

-

FTP 및 curl 과 같은 Red Hat 기술 지원을 통해 Red Hat 기술 지원을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 Red Hat 기술 자료 문서를 참조하십시오. [Red Hat 지원 \(vmcore, rhev logcollector, sosreports, heap dumps, 로그 파일 등\)](#)을 참조하십시오.